

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.


À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2025

À propos de ce manuel

EZVIZ™, ™, et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES. EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des Matières

Instructions	1
Contenu de l'emballage	2
Vue D'ensemble	3
1. Panneau avant.....	3
2. Panneau arrière.....	4
Installation	6
1. Voir la vidéo d'installation.....	6
2. Chargez complètement la batterie	6
Installer la batterie	7
Réglage de la direction d'ouverture de porte.....	7
Créer un nouvel administrateur.....	7
Obtenir l'application EZVIZ	8
Ajout de la serrure à EZVIZ	8
Paramètres de la serrure	9
1. Pavé numérique	9
2. Accès au menu.....	9
3. Arborescence du menu.....	10
4. Ajouter des administrateurs/utilisateurs.....	10
5. Ajouter visage humain.....	11
6. Ajouter une veine palmaire.....	12
7. Ajouter une empreinte digitale	13
8. Ajouter un mot de passe.....	13
9. Supprimer des administrateurs/utilisateurs.....	14
10.Consulter les informations sur le système.....	14
11.Activer le mode d'appairage.....	14
Plusieurs méthodes de déverrouillage	15
1. Déverrouillage par reconnaissance faciale.....	16
2. Déverrouillage par empreinte digitale	16
3. Déverrouillage par mot de passe	16
4. Déverrouillage par clé mécanique.....	17


Méthodes de verrouillage multiples	17
1. Verrou extérieur	17
2. Verrou intérieur	17
3. Verrouillage à rebours	17
Fonctionnement et gestion	18
1. Déverrouillage d'urgence	18
2. Alarmes	18
3. Restauration des réglages d'usine	18
4. Fonction de désactivation temporaire	18
Opérations sur l'application EZVIZ	19
Maintenance	20
1. Entretien quotidien	20
2. Questions fréquentes	20
Initiatives sur L'utilisation des Produits Vidéo	22

Instructions

- L'installation de la serrure intelligente EZVIZ (dénommée ci-après la « serrure ») a une incidence sur son bon fonctionnement et sa durée de vie. Il est recommandé de confier l'installation à un professionnel qui percera les trous pour l'ensemble serrure en respectant le gabarit de perçage donné en annexe.
- Si vous prévoyez de rénover votre habitation, il est recommandé de démonter la serrure et de la réinstaller une fois les travaux terminés pour prévenir tout dommage ou diminution de sa durée de vie.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.
- Veuillez noter que les liquides de nettoyage corrosifs peuvent endommager ou corroder le corps de la serrure.
- Évitez d'installer la serrure dans un environnement entièrement à ciel ouvert.
- La serrure efface toutes les informations des utilisateurs après sa réinitialisation. Après l'installation et la configuration de la serrure, veuillez ajouter un visage humain, une empreinte digitale ou un mot de passe, le cas échéant.
- Lorsque la tension des piles devient faible après un certain temps d'utilisation, une alarme de tension faible est déclenchée. Chargez la batterie à temps.
- Si vous quittez votre habitation ou n'utilisez pas la serrure pendant une période prolongée, emportez la clé mécanique avec vous et ne la laissez pas à l'intérieur. Dans ce cas, vous devez également retirer les piles pour prolonger la durée de vie de la serrure.
- Étant donné que la serrure est placée dans un environnement ouvert, nous vous suggérons de prêter attention à la sécurité lors de son utilisation, notamment en conservant correctement les petites pièces comme la clé mécanique. Vous devez vérifier l'environnement environnant avant de déverrouiller et de mettre à jour vos paramètres de code d'accès à temps, afin d'éviter tout risque de vol ou de copie illégale de vos informations de déverrouillage.
- La technologie de reconnaissance biologique de ce produit fonctionne **ENTIÈREMENT LOCALEMENT** sur le produit que vous contrôlez et gérez vous-même, et sert uniquement à soutenir votre décision de déverrouillage. Au cours de tout le processus, les données enregistrées contiennent toujours uniquement des valeurs techniques, c'est-à-dire les données biométriques obtenues à partir des modèles que vous avez fournis de manière proactive à l'avance (telles que les images faciales, le modèle d'empreinte digitale, le modèle de veine palmaire), qui ne peuvent pas être utilisées pour reconstruire les données originales.
- Pour les utilisateurs ayant des empreintes digitales plates ou fines, il est recommandé d'utiliser le pouce pour enregistrer l'empreinte digitale afin d'augmenter le taux de réussite, et d'enregistrer plus d'une empreinte digitale par utilisateur. Chaque utilisateur prend en charge un maximum de 5 empreintes digitales.
- La serrure peut enregistrer jusqu'à 50 visages humains, 50 veines de la paume, 50 empreintes digitales et 50 codes d'accès.

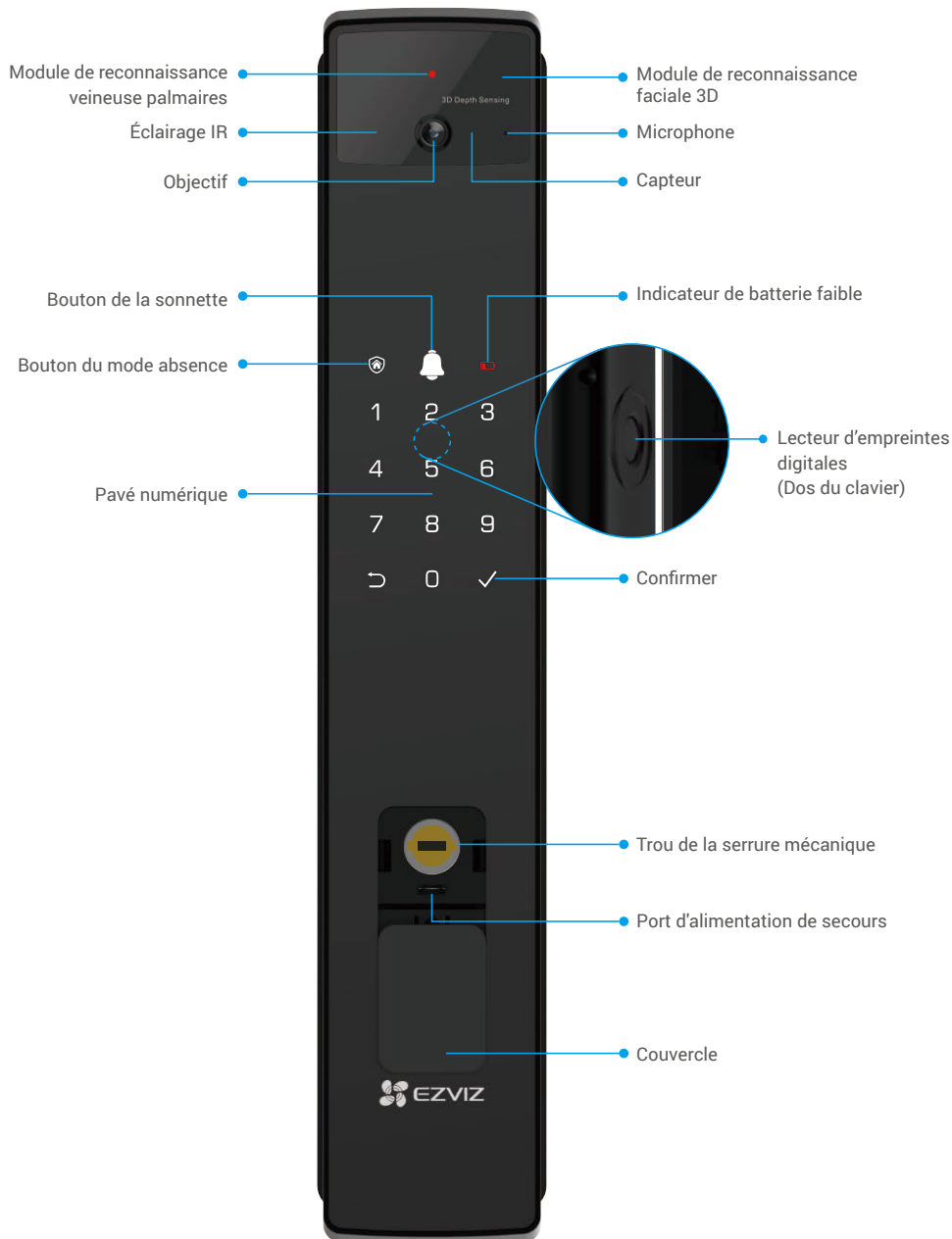
Contenu de l'emballage

Numéro	Nom de la pièce	Quantité
1	Panneau avant	× 1
2	Panneau arrière	× 1
3	Gabarit de perçage	× 1
4	Corps de la serrure	× 1
5	Sachet de vis pour le corps de la serrure	× 1
6	Sachet de vis standard	× 1
7	Batterie	× 1
8	Sachet de clés	× 1
9	Tige carrée	× 1
10	Autocollants	× 1
11	Informations réglementaires	× 1
12	guide de démarrage rapide	× 1

 Ce manuel s'applique aux versions 6068 et 5085, avec des illustrations basées sur le boîtier de serrure 6068, en raison de la similitude des fonctionnalités.

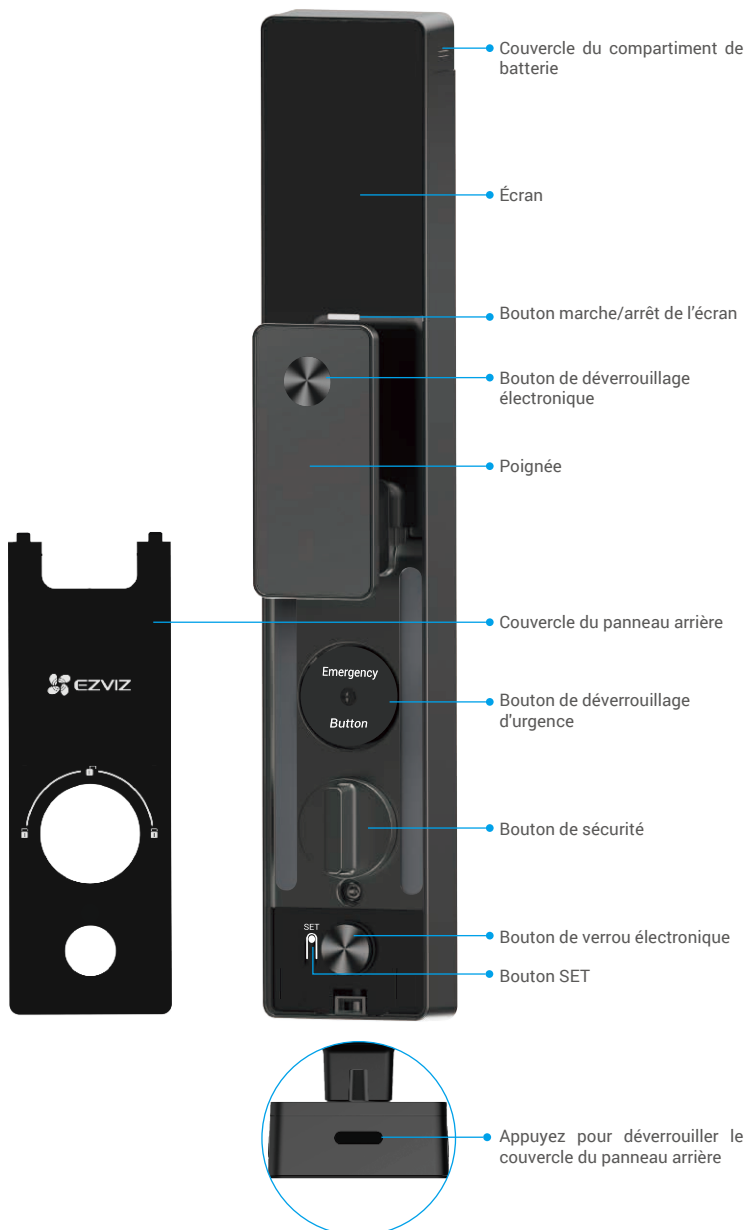
Vue D'ensemble

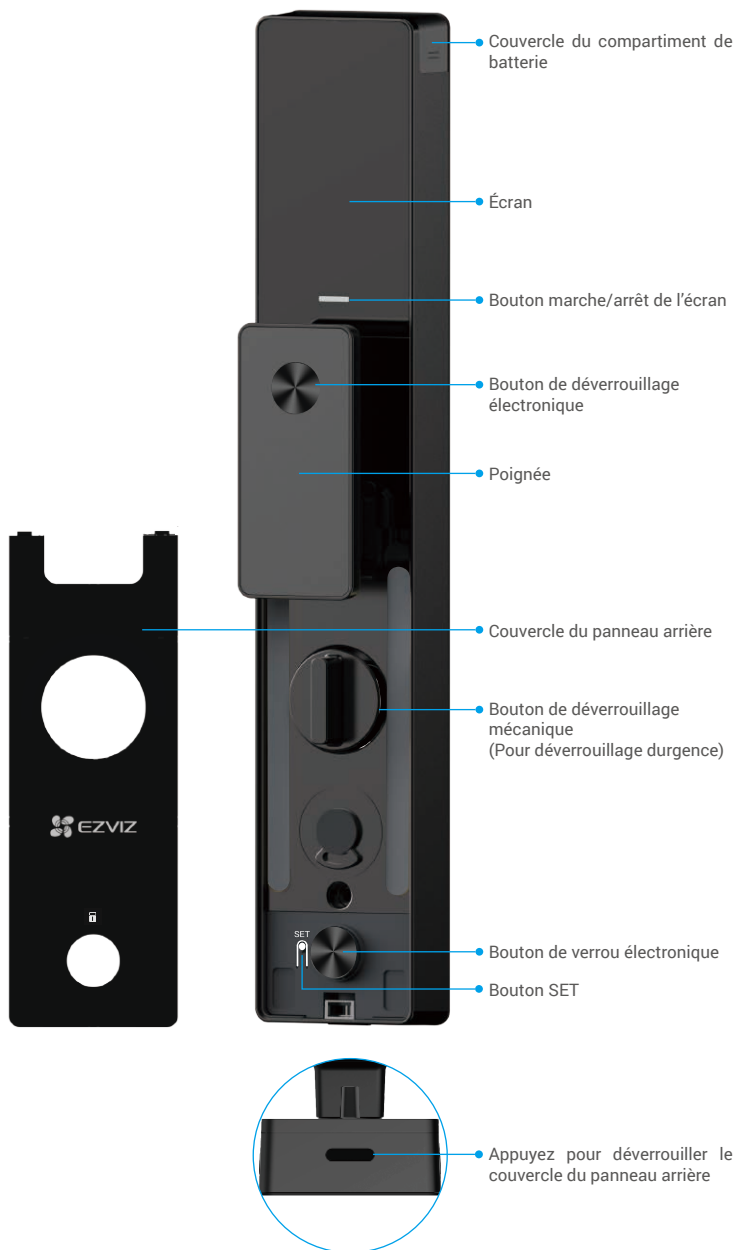
1. Panneau avant



2. Panneau arrière

• 6068 Version





Installation

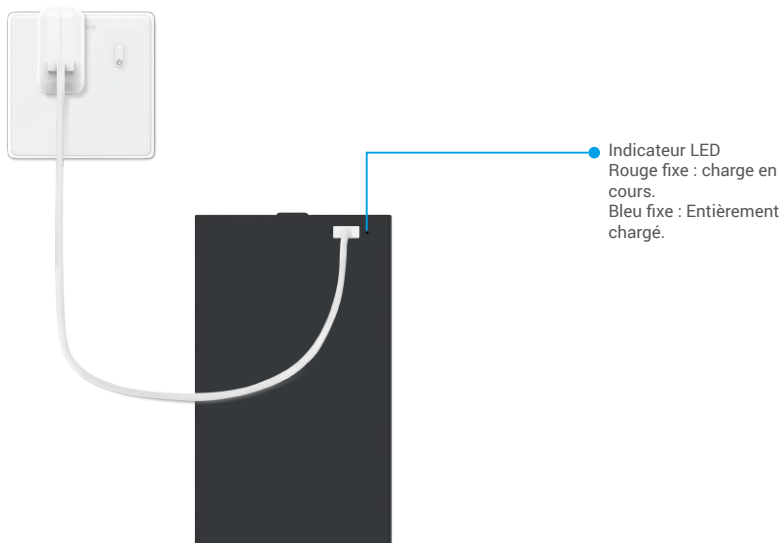
1. Voir la vidéo d'installation

Appuyez sur  pour regarder la vidéo d'installation.



2. Chargez complètement la batterie

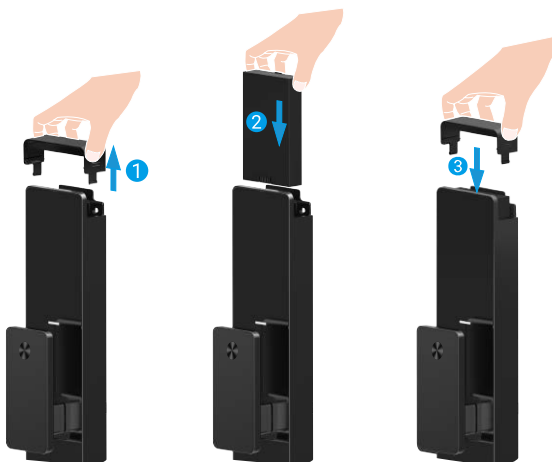
Connectez la batterie (incluse dans le paquet) à une prise électrique via l'adaptateur secteur.



- Avant la première utilisation, veuillez charger la batterie au lithium.
- Avant de recharger la batterie, veuillez la retirer du panneau arrière.
- La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur d'alimentation et doit être facilement accessible.

Installer la batterie

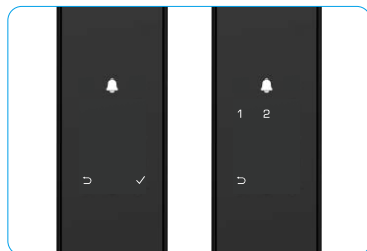
1. Après l'installation, retirez le couvercle du compartiment de la batterie du panneau arrière.
2. Installez la batterie au lithium (incluse dans le paquet) dans le compartiment de la batterie.
3. Remettez en place le couvercle.



Réglage de la direction d'ouverture de porte

Après l'installation terminée, veuillez suivre l'invite vocale pour définir le sens d'ouverture de la porte.

1. Appuyez sur « ✓ » pour continuer le processus.
2. « 1 » « 2 » sur le clavier s'allument.
 - Appuyez sur « 1 » pour régler la porte sur « ouverture droite ».
 - Appuyez sur « 2 » pour régler la porte sur « ouverture à gauche ».

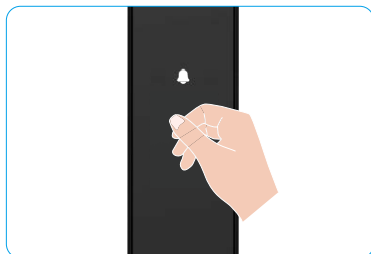


Créer un nouvel administrateur

Veuillez suivre l'invite vocale pour créer le premier administrateur.

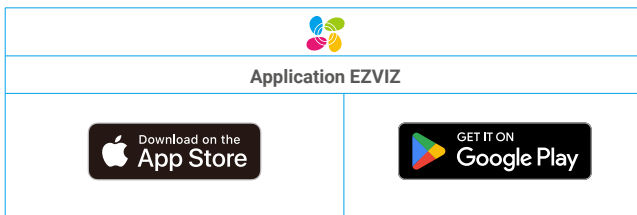
1. Touchez la zone du clavier pour activer la serrure.
2. Les touches du pavé numérique « 1 » et « ✓ » s'illuminent. Appuyez sur « 1 » pour quitter et appuyez sur « ✓ » pour ajouter un administrateur.
3. Entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres, puis appuyez sur « ✓ » pour confirmer.
4. Répétez le code d'accès une fois de plus, puis appuyez sur « ✓ » pour confirmer.

- ❗ 6 à 10 chiffres consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
 - 6-10 chiffres consécutifs, tels que 123456/654321.
 - 6-10 chiffres répétés, tels que 111111.



Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone mobile au réseau Wi-Fi 2,4 GHz (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

Ajout de la serrure à EZVIZ

- i** L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Pour ajouter la serrure à EZVIZ, veuillez suivre les étapes suivantes :

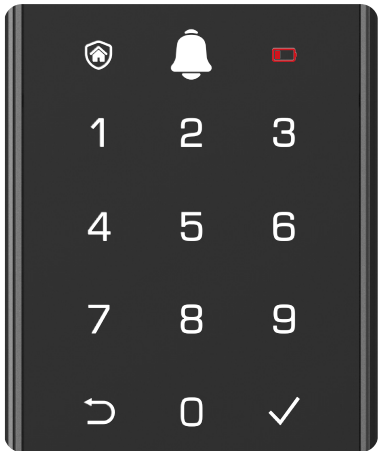
1. Connectez-vous à votre compte sur l'application EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Appuyez sur le bouton au bas du panneau arrière pour retirer le couvercle du panneau arrière.
4. Appuyez et maintenez le bouton SET sur le panneau arrière jusqu'à ce que la serrure émette une invite vocale et que l'indicateur LED commence à clignoter, ce qui signifie que le mode d'appairage a été activé.
5. Scannez le code QR affiché sur l'écran.
6. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi, ajoutez la serrure au compte de l'application EZVIZ.



Paramètres de la serrure

- Avant la configuration, veuillez vous assurer d'avoir ajouté un administrateur.
- Veuillez décoller le film de protection de la serrure à la première utilisation.
- Après avoir activé la zone du clavier, elle s'éteindra automatiquement après environ 20 secondes si aucune opération n'est détectée.

1. Pavé numérique



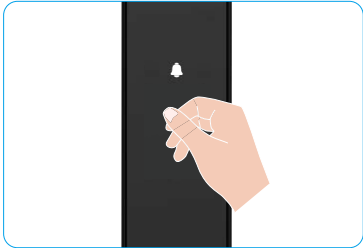
Icône	Description
	Touche numérique
	Annuler, retour et sortir
	Confirmer
	Mode départ de la maison
	Sonnette
	Indicateur de batterie faible

2. Accès au menu

- Veuillez suivre les étapes suivantes pour configurer les paramètres.

• À la première utilisation, suivez les étapes suivantes pour configurer les paramètres.

1. Touchez la zone du pavé numérique du panneau avant pour activer la serrure.
2. « ⏪ » « ✓ » sur le clavier s'allume, appuyez sur « ✓ » pour ajouter un administrateur.
3. « 1 » « 2 » « 3 » « 4 » « 5 » « ⏪ » sur le clavier s'allumeront.



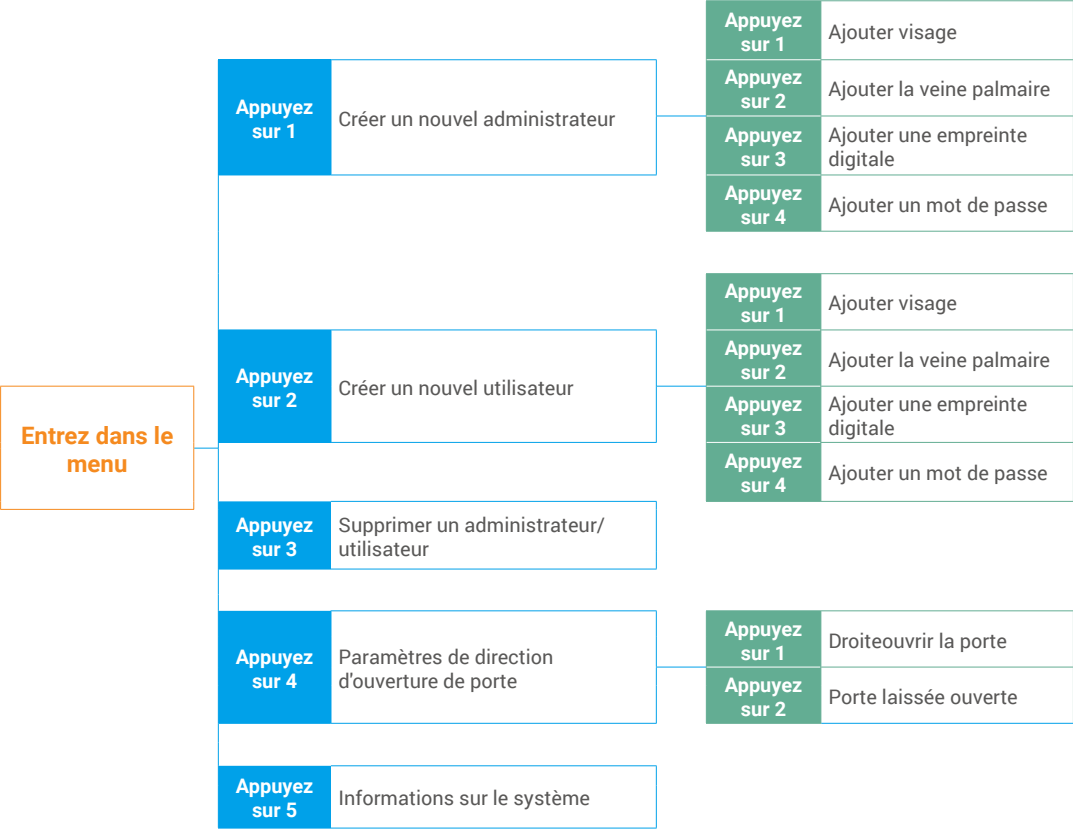
• Par la suite, suivez les étapes suivantes pour configurer les paramètres.

- 1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
- 2. Lorsque le clavier du panneau frontal s'allume, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
- 3. « 1 » « 2 » « 3 » « 4 » « 5 » « » sur le clavier s'allumeront.



3. Arborescence du menu

Le menu suivant est illustré à titre de référence uniquement.



4. Ajouter des administrateurs/utilisateurs

- 1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
- 2. Lorsque le clavier du panneau frontal s'allume, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
- 3. Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.

Rôle	Déverrouiller la porte	Accéder au menu et configurer la serrure
Administrateur	✓	✓
Utilisateur	✓	X

Les utilisateurs simples ne peuvent déverrouiller la porte en utilisant un des modes d'ouverture. L'administrateur peut non seulement déverrouiller la porte, mais aussi accéder au menu pour ajouter et supprimer des utilisateurs et procéder à d'autres réglages.

- i** Au moment de l'ajout d'un administrateur ou d'un utilisateur, les chiffres correspondant au numéro d'utilisateur s'illuminent par défaut à partir de 001 (par exemple, pour le numéro d'utilisateur 001, les trois chiffres 001 clignotent lentement en séquence).

5. Ajouter visage humain

- i** Ajoutez jusqu'à 3 visages humains par utilisateur.

1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal s'allume, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un visage humain.
4. Suivez l'invite vocale pour ajouter un visage humain.



- i**
- Veuillez vous tenir directement devant le panneau frontal de la serrure et à une distance d'un bras de celle-ci (être en dehors de cette distance peut entraîner un échec de la reconnaissance faciale).
 - Suivez les instructions vocales pour terminer la reconnaissance faciale (veuillez vous référer au contenu vocal réel en cas d'ajustement), comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.
 - Il est essentiel de s'assurer qu'il n'y a aucune obstruction sur le visage pendant ce processus.
 - Veuillez éviter de secouer ou de bouger votre corps pendant le processus ; sinon, cela pourrait échouer.
 - Après avoir ajouté un visage, vous pouvez utiliser la reconnaissance faciale pour déverrouiller la porte.

- 1** Veuillez regarder directement la serrure.



- 2** Veuillez lever légèrement la tête.



- 3** Veuillez baisser légèrement la tête.



- 4** Veuillez tourner légèrement vers la gauche.



- 5** Veuillez légèrement tourner à droite.

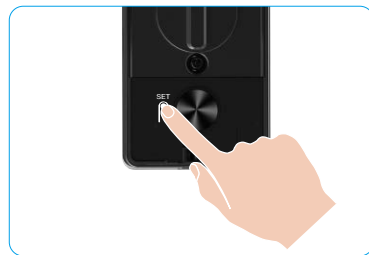


- 6** Opération réussie.

6. Ajouter une veine palmaire

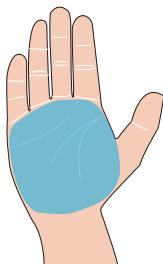
i Ajoutez jusqu'à 2 clés de veine palmaire par utilisateur.

1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal s'allume, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur "2" pour ajouter une veine palmaire.
4. Suivez l'invite vocale pour ajouter une veine de la paume.



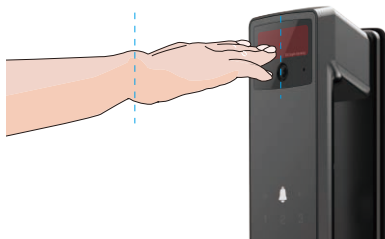
i Veuillez lire attentivement les instructions suivantes pour ajouter votre veine palmaire.

- 1 La zone valide pour la reconnaissance des veines de la paume est le centre de la paume.
- 2 Lorsque le voyant rouge situé dans la partie supérieure de la serrure s'allume, vous pouvez commencer à ajouter ou à reconnaître.



Module de reconnaissance veineuse palmaires

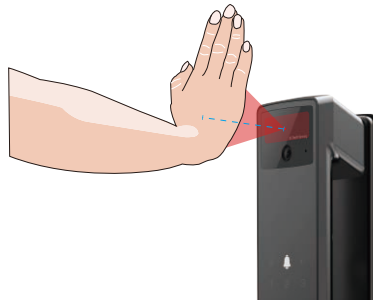
- 3 Il est recommandé de maintenir votre paume verticalement avec le panneau frontal et de toucher la lumière rouge dans le module de reconnaissance des veines de la paume.



- 4 Levez votre paume pour aligner la paume avec la lumière rouge, avec votre paume naturellement détendue, et commencez à ajouter ou à reconnaître.

i Gardez votre paume à une distance d'environ 20 cm.

La paume d'un enfant peut se trouver à une distance adéquatement proche d'environ 10 cm.



7. Ajouter une empreinte digitale

- Ajoutez jusqu'à 5 empreintes digitales par utilisateur.
- Placez votre doigt de manière à couvrir entièrement le lecteur d'empreintes digitales, en évitant une pression excessive ou des angles inclinés.

1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal s'allume, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.
4. Appuyez sur la touche « 3 » pour ajouter une empreinte digitale.



- La même empreinte digitale ne peut pas être ajoutée à nouveau.

8. Ajouter un mot de passe

- Ajoutez jusqu'à 1 code d'accès par utilisateur.

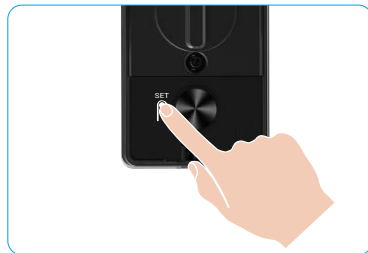
1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal s'allume, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.
4. Appuyez sur la touche « 4 » pour ajouter un mot de passe.
5. Entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres. Lorsque la touche de saisie du code ≥ 6 chiffres, « ✓ » s'allume à ce moment, appuyez sur « ✓ » pour confirmer.
6. Saisissez encore une fois le mot de passe, puis appuyez sur la touche « ✓ » pour confirmer. La serrure émet un bip pour indiquer que le mot de passe a été correctement ajouté.



- 6 à 10 chiffres consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
 - 6-10 chiffres consécutifs, tels que 123456/654321.
 - 6-10 chiffres répétés, tels que 111111.

9. Supprimer des administrateurs/utilisateurs

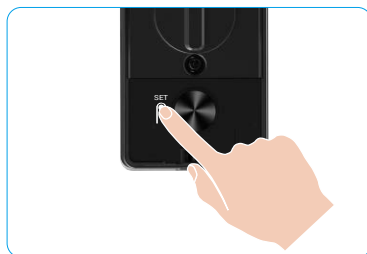
1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal s'allume, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur la touche « 3 » pour supprimer un administrateur/utilisateur.
4. Saisissez le numéro d'utilisateur, puis appuyez sur la touche « √ ».



- Le dernier administrateur ne peut pas être supprimé.
- Si vous avez appuyé sur un mauvais numéro d'utilisateur, vous verrez le numéro d'utilisateur s'allumer un par un, accompagné d'un bip d'échec. Appuyez sur « ⏪ » pour revenir à l'étape précédente, ou saisissez les bons numéros d'utilisateur pour supprimer à nouveau.
- Lorsqu'il ne reste qu'un seul utilisateur et que vous procédez à sa suppression, vous verrez le numéro d'utilisateur s'allumer un par un, accompagné d'un bip d'échec.

10. Consulter les informations sur le système

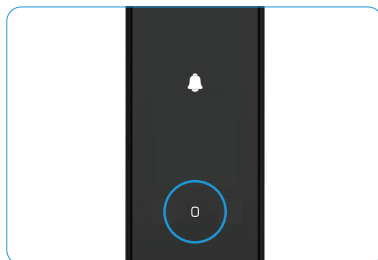
1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal s'allume, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur la touche « 5 » pour consulter les informations sur le système de la serrure.
4. La serrure diffusera les informations du système.



- La serrure diffuse le numéro de série de la serrure, la version actuelle du dispositif et le code de vérification en anglais à tour de rôle. Appuyez sur la touche « ⏪ » pour revenir au niveau de menu précédent. Ou le système reviendra automatiquement au niveau précédent après avoir terminé la diffusion.

11. Activer le mode d'appairage

Appuyez et maintenez le bouton SET sur le panneau arrière jusqu'à ce que la serrure émette une invite vocale et que le chiffre 0 du clavier clignote pour entrer en mode d'appairage. Veuillez suivre le guide du système pour terminer l'appairage en 3 minutes.



- Le système quittera automatiquement le mode d'appairage après 3 minutes.

Plusieurs méthodes de déverrouillage

Icône	Méthode de déverrouillage
	Déverrouillage par reconnaissance faciale
	Déverrouillage par veine palmaire
	Déverrouillage par empreinte digitale
	Déverrouillage par mot de passe
	Déverrouillage par clé mécanique
	Déverrouillage par clé Bluetooth
	Déverrouillage à distance



- Lors de l'ouverture de la porte avec une clé mécanique, insérez et tournez la clé.
- Appuyez sur la zone du pavé numérique pour activer la serrure avant d'ouvrir la porte par mot de passe.
- Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de modifier les mots de passe et de nettoyer régulièrement la zone du clavier pour éliminer les traces de doigts résiduelles.



- Ce produit dispose d'une fonction de protection de sécurité, en cas d'erreur de reconnaissance du visage/des veines de la paume/des empreintes digitales/du code d'accès atteignant 5 fois consécutives en 5 minutes, le système sera verrouillé de force pendant 3 minutes.
- Au bout de 3 minutes, le système se débloquent automatiquement.
- Il est possible de désactiver cette fonction à l'aide de l'application EZVIZ.

1. Déverrouillage par reconnaissance faciale

Déclenché automatiquement

Lorsque le visage se trouve à proximité de la zone de détection de la serrure, celle-ci reconnaît automatiquement le visage et déverrouille la porte.

Déclenché manuellement

Vous devez toucher le clavier pour activer la serrure afin de déclencher la fonction de reconnaissance faciale. En mode reconnaissance faciale, la lumière infrarouge de reconnaissance faciale clignotera, comme indiqué dans la figure ci-dessous.



2. Déverrouillage par empreinte digitale

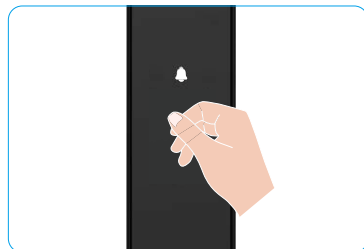
Mettez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales, la serrure vérifiera l'empreinte digitale et déverrouillera la porte.



3. Déverrouillage par mot de passe

i Le produit est doté d'une fonction antiregards indiscrets des mots de passe. Si quelqu'un vous épie lors de la saisie du mot de passe, vous pouvez ajouter plusieurs chiffres avant ou après votre mot de passe original pour le rendre plus complexe, tout en permettant le déverrouillage.

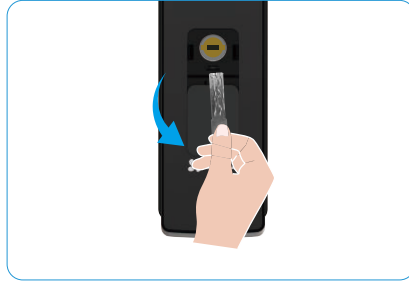
1. Touchez la zone du clavier pour activer la serrure.
2. Entrez le code d'accès valide de 6 à 10 chiffres correspondant, puis appuyez sur « ✓ » pour confirmer.
3. La serrure vérifiera le code d'accès et déverrouillera la porte.



4. Déverrouillage par clé mécanique

 Veuillez conserver la clé mécanique à l'abri afin de pouvoir l'utiliser par la suite.

1. Ouverture du couvercle du trou de la serrure mécanique.
2. Insérez la clé mécanique et tournez-la, la porte sera déverrouillée.



Méthodes de verrouillage multiples

1. Verrou extérieur

Lorsque la porte est ouverte de l'intérieur, le « ✓ » sur le clavier du panneau avant s'allumera, et appuyez sur « ✓ » pour confirmer le verrouillage.

2. Verrou intérieur

Après avoir fermé la porte, appuyez sur le « bouton de verrouillage électronique » sur le panneau arrière pour confirmer le verrouillage.

3. Verrouillage à rebours

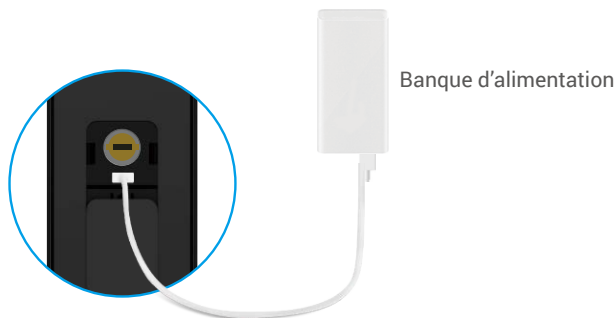
Ouvrez la fonction « verrouillage avec compte à rebours » dans l'application EZVIZ. Après l'activation de cette fonction, la serrure de la porte se verrouillera automatiquement à la fin du compte à rebours.

Fonctionnement et gestion

1. Déverrouillage d'urgence

Lorsque la batterie est déchargée, connectez l'interface d'alimentation d'urgence du panneau frontal à une batterie externe pour recharger la serrure via un câble Type-C, puis déverrouillez la porte.

 La vidéo est indisponible lorsque la batterie tombe en dessous de 20 %.



2. Alarmes

1. Alarme antisabotage

En cas de démontage par la force, la serrure déclenche une alarme durant environ une minute.

2. Alarme de système verrouillé

Vérifiez avec un visage incorrect, une veine de la paume, une empreinte digitale ou un code d'accès 5 fois de suite, le système sera verrouillé pendant 3 minutes. Vous pouvez le déverrouiller dans l'application EZVIZ.

3. Alarme de piles épuisées


Une fois que la tension de la batterie est faible, l'invite vocale vous rappellera de recharger la batterie.

3. Restauration des réglages d'usine

1. Retirez le couvercle de la batterie du panneau arrière et sortez la batterie.
2. Appuyez sur le bouton SET pendant 5 secondes, tout en remettant la batterie dans son emplacement.
3. Relâchez le bouton RÉGLER et appuyez sur « ✓ » pour confirmer après le message vocal.

4. Fonction de désactivation temporaire

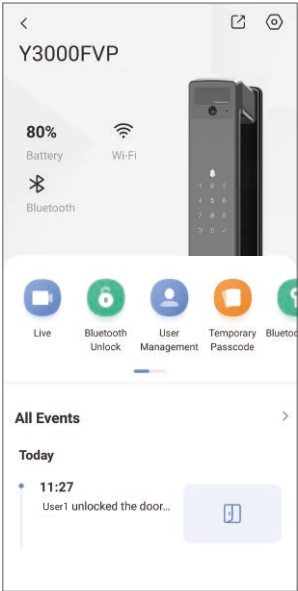
1. Touchez la zone du clavier pour activer le clavier.
2. Appuyez et maintenez "0" jusqu'à ce que le clavier clignote deux fois pour indiquer que la fonction est activée.


-  • Lorsque la fonction de désactivation temporaire est activée, la porte passe en mode silencieux.
• La serrure sort automatiquement de ce mode lorsqu'elle a été déverrouillée par vérification avec le visage, la veine de la paume, l'empreinte digitale ou le mot de passe ajoutés de l'extérieur.

Opérations sur l'application EZVIZ

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.



Paramètre	Description
	Appuyez sur l'icône pour voir ou modifier les paramètres de l'appareil.
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
Signal	Consultez ici la puissance du signal Wi-Fi de la serrure.
Bluetooth	Vous pouvez voir l'état de la connexion Bluetooth.
Vivre	Appuyez pour voir l'extérieur vidéo.
Bluetooth Déverrouiller/ Déverrouiller	Appuyez pour déverrouiller la serrure via Bluetooth/déverrouillage à distance. i Pour déverrouiller la porte à distance, veuillez désactiver le Bluetooth et activer le Déverrouillage à Distance dans Paramètres > Paramètres de Déverrouillage
Gestion des utilisateurs	Vous pouvez appuyer pour gérer les utilisateurs ici. i Après avoir ajouté un utilisateur, vous pouvez également ajouter des méthodes de déverrouillage pour cet utilisateur, telles que le visage, l'empreinte digitale, le code numérique et le code de contrainte. Veuillez noter que la méthode de déverrouillage doit être effectuée sur la serrure.
Code d'accès temporaire	Sélectionnez cette option pour générer un mot de passe temporaire pour des visiteurs afin qu'ils puissent ouvrir la porte.
Clé Bluetooth	Appuyez pour générer un code d'appairage Bluetooth permettant aux visiteurs d'ouvrir/verrouiller la porte via Bluetooth.
Tous les événements	Consultez tous les événements survenus sur la serrure.


1. Entretien quotidien

- Ne nettoyez pas le corps de la serrure avec des désinfectants, car cela pourrait l'endommager.
- Ne placez pas de matériaux corrosifs à proximité de la serrure pour éviter de l'endommager et d'altérer sa brillance.
- Si la porte se déforme, elle augmente le frottement entre le pêne et la gâche dans la boîte, empêchant ainsi le pêne de s'étendre complètement. À ce stade, il sera nécessaire d'ajuster la position de la gâche.
- Chargez immédiatement la batterie lorsque la tension de la batterie est faible afin d'assurer le fonctionnement normal de la serrure.
- Gardez la clé mécanique en bon état.
- Faites appel à un professionnel si vous rencontrez des difficultés à l'actionner.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de vérifier la serrure une fois tous les six mois ou tous les ans, et de s'assurer que les vis sont correctement serrées.
- Appliquez régulièrement (tous les ans ou tous les six mois) une petite quantité de poudre de graphite ou de crayon dans la fente du cylindre de la serrure pour vous assurer que la clé s'insère et se retire en douceur. Toutefois, ne lubrifiez pas excessivement le ressort de la gorge à levier.

2. Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte normalement par des vérifications de reconnaissance faciale, de veine palmaire, d'empreinte digitale ou de code d'accès.	Problème d'installation de serrure	Veillez demander à des professionnels de vérifier à nouveau l'installation.
	L'autorité de l'utilisateur n'est pas dans la période de validité.	Veillez utiliser le visage, les veines de la paume, les empreintes digitales ou les codes d'accès d'autres utilisateurs, ou mettre à jour la période de validité de l'utilisateur via l'application EZVIZ.
La porte ne s'ouvre pas avec la clé mécanique	La clé mécanique n'est pas la bonne	Utilisez la clé mécanique correcte.
	Le cylindre de serrure est endommagé.	Après avoir ouvert la porte, veuillez faire vérifier et remplacer les composants endommagés par des professionnels.
	La clé mécanique ne peut pas être entièrement insérée.	
Le lecteur d'empreintes digitales semble ne pas fonctionner	Le lecteur d'empreintes digitales est endommagé.	Veillez demander à des professionnels de vérifier à nouveau l'installation.
La serrure est toujours ouverte.	Erreur d'installation	Veillez demander à des professionnels de vérifier le remplacement.
	L'embrayage est endommagé.	Veillez demander à des professionnels de vérifier à nouveau l'installation.
La porte ne peut pas être ouverte avec la poignée du panneau arrière.	Problème d'installation	Veillez demander à des professionnels de vérifier à nouveau l'installation.

Problème	Cause	Solution
Impossible de connecter le Bluetooth de votre téléphone mobile.	Le Bluetooth du téléphone mobile est désactivé.	Veillez activer le Bluetooth de votre téléphone mobile et essayer de vous connecter à nouveau.
	La distance entre la serrure et votre téléphone mobile dépasse la portée Bluetooth (50 m).	Veillez vous rapprocher de la serrure et réessayer.
	Autres raisons	a. Réessayez après avoir redémarré le Bluetooth du téléphone mobile. b. Réessayez après avoir quitté et relancé l'application EZVIZ.
Les utilisateurs, les veines de la paume, les empreintes digitales et les codes d'accès ne peuvent pas être ajoutés sur l'application EZVIZ.	Le réseau est instable	Veillez connecter le Bluetooth de la serrure en premier, puis les ajouter dans la gestion des utilisateurs sur l'application EZVIZ
L'appareil est souvent hors ligne.	La serrure n'est pas connectée au réseau.	Veillez connecter la serrure à un réseau avec un signal meilleur et plus stable.
Consommation rapide de la batterie.	L'environnement réseau est instable.	Veillez désactiver l'interrupteur Wi-Fi sur l'application EZVIZ.
		Veillez passer à un signal réseau stable.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site www.ezviz.com.

Initiatives sur L'utilisation des Produits Vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique avant-gardiste, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie pour améliorer l'efficacité et la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, et par conséquent ils représentent une grande valeur en ce qui concerne la représentation des faits. Cependant, une distribution, une utilisation et/ou un traitement incorrects des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d'autrui.

Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise correctement et de manière responsable les produits vidéo, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, les intérêts et droits des individus, et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous vous serions reconnaissants de prêter attention

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Pour les zones non publiques, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec soin, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en ne installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin d'éviter toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection de l'utilisateur des caractéristiques du produit. Ces données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne sont pas soumis et ne peuvent pas être soumis à des normes légales et morales permettant d'orienter une utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devrions toujours privilégier la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi que d'autres intérêts légitimes.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, évitant toute fuite de données, divulgation inappropriée ou utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôles d'accès, la sélection d'un environnement réseau adapté où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés de manière appropriée, réfléchie et bienveillante.